

## О результатах

### независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций за 2019 год

В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно решению Общественного Совета при Управлении образования администрации муниципального района «Ижемский»:

- утвержден перечень образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального района «Ижемский»:

1. МБОУ «Ижемская СОШ»;
2. МБОУ «Щельяюрская СОШ»;
3. МБОУ «Кельчинюрская СОШ»;
4. МБОУ «Томская СОШ»;
5. МБОУ «Мохченская СОШ»;
6. МБОУ «Бакуринская СОШ»;
7. МБОУ «Сизябская СОШ»;
8. МБОУ «Брыкаланская СОШ»;
9. МБОУ «Няшабожская СОШ»;
10. МБОУ «Койинская СОШ»
11. МБОУ «Красноборская СОШ»;
12. МБОУ «Усть-Ижемская ООШ»;
13. МБОУ «Диюрская ООШ»
14. МБОУ «Гамская ООШ»
15. МБОУ «Большегаловская НОШ»
16. МБОУ «Ластинская НОШ»
17. МБУ ДО «Ижемский РЦДТ»
18. МБУ ДО «Ижемская ДЮСШ»

- независимая оценка качества проводилась отдельно по типам учреждений:

1. средние общеобразовательные учреждения
2. основные общеобразовательные учреждения
3. начальные общеобразовательные учреждения.

Утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

I. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Наличие информации на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", её соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (далее – Правила) по следующим показателям:

- 1) информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения;
- 2) информация и структуре и органах управления учреждением;
- 3) копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложения к ней, о государственной аккредитации;
- 4) информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- 5) информация о календарном графике с приложением его копии;
- 6) информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- 7) информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;
- 8) информация о наличии интерната;
- 9) информация о персональном составе педагогических работников;
- 10) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
- 11) отчет о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания);
- 12) информация об оказании платных образовательных услуг.

1.2. Возможность получения информации через средства связи и информационные материалы:

- 1) Возможность (доступность) дозвона до учреждения.
- 2) Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения.

II. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе для граждан с ограниченными возможностями:

2.1. Наличие условий внешнего благоустройства.

Присутствуют ли во внешнем благоустройстве следующие характеристики: чистота (отсутствие мусора) около учреждения; освещение территории вокруг учреждения; ограждение учреждения; озеленение территории

2.2. Наличие условий внутреннего благоустройства

- 1) Наличие комфортных условий для питания обучающихся.
- 2) Наличие комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся.
- 3) Наличие комфортных условий внутреннего благоустройства (санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже для обучающихся обоего пола, соблюдение чистоты (отсутствие мусора) внутри учреждения).

2.3. «Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья

Наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития

III. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Критерий: Взаимодействие с работниками учреждения

Показатель: Соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения.

IV. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Критерий: Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг

Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении

V. Показатели, характеризующие общие критерии и результативность деятельности учреждения

Критерий: Качество оказываемой государственной услуги

Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в государственном задании:

-удельный вес работников образования, получивших документы о дополнительном образовании и (или) повышении квалификации

- укомплектованность штатными преподавателями, реализующими общеобразовательные программы;

-удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших аттестат об основном образовании, к общей численности учащихся 9 классов;

- удельный вес численности выпускников, поступивших в учреждения среднего и высшего профессионального образования к общей численности выпускников окончивших учреждение.

Для определения рейтинга учреждений определенного типа определяется сумма баллов по каждому направлению объектов оценки. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению оценки, которые суммируются.

Учреждение с наименьшей суммой мест занимает первое место в рейтинге, остальные учреждения занимают соответствующие места в рейтинге.

### **1. Критерий «Открытость и доступность информации об учреждении».**

Независимая оценка качества организации информирования потребителей проводилась на основании 2 показателей: полнота и актуальность информации о ОУ и его деятельности, размещенной на официальном сайте; возможность получения информации.

Полнота и актуальность информации о ОУ и его деятельности, размещенной на официальном сайте оценивалась по наличию следующей информации на сайте:

1) информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения;

2) информация и структуре и органах управления учреждением;

3) копии Устава учреждения, локальных актов, лицензии и приложения к ней, о государственной аккредитации;

4) информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой;

- 5) информация о календарном графике с приложением его копии;
- 6) информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- 7) информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки;
- 8) информация о наличии интерната;
- 9) информация о персональном составе педагогических работников;
- 10) информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;
- 11) отчет о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания);
- 12) информация об оказании платных образовательных услуг.

Каждый показатель оценивался от 0 до 2 баллов (0 – отсутствие информации, 1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации, 2 – информация размещена полностью, высокое качество содержания размещенной информации).

Результаты оценки по первому показателю представлены в таблице №1. Итого выводится, как сумма баллов по каждому учреждению. Максимальный балл – 24.

Таблица №1

1.1. Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)

МОУ	Сайт	Информация о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, о контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения	Информация о структуре и органах управления учреждением	Копии Устава учреждения, локальных актов, лицензий и приложений к ней, о государственной аккредитации	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов (модулей) предусмотренных соответствующей образовательной программой	Информация о календарном графике с приложением его копии	Информация о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Информация о наличии интерната	Информация о персональном составе педагогических работников	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Отчет о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания)	Информация об оказании платных образовательных услуг	ИТОГО	
		Максимальный балл													
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
МБОУ «Ижемская СОШ»	<a href="http://izhma.school.ru">izhma.school.ru</a>	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	22	

Возможность получения информации оценивалась по показателям:

- 1) Возможность (доступность) дозвона до учреждения.

Показатель оценивался от 0 до 1 баллов (0 – невозможно дозвониться, 1 – легко дозвониться).

Результаты опроса представлены в таблице №2

Таблица №2

1.2.1 Возможность дозвониться до учреждения

МОУ		Число респондентов	Знаете ли вы рабочий номер телефона директора школы, классного руководителя (вопрос для обучающихся) Балл (количество положительных ответов)	Имеете ли вы возможность дозвониться до школы в рабочее время (вопрос для родителей) Балл (количество положительных ответов)	ИТОГО по критерию, средний балл по двум показателям
			1	1	
	Максимальный балл		1	1	1
МБОУ «Ижемская СОШ»	Обучающиеся	189 (32,3%)	1 (131)	-	-
	Родители	151	-	1 (129)	-
	Итого	340	1	1	1

При анкетировании родителям был задан вопрос «Имеете ли вы возможность дозвониться до школы в рабочее время?», обучающимся – «Знаете ли вы рабочий номер телефона директора школы, классного руководителя?».

При положительном ответе более половины респондентов ставился один балл.

Итого выводится как средний балл по ответам родителей и обучающихся.

По итогам опроса получается, что все имеют возможность дозвониться до учреждения.

2) Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи официального сайта учреждения или стенды, вывески и другие информационные носители.

Показатель оценивался от 0 до 1 баллов (0 – информация недоступна, 1 – информация доступна).

Результаты опроса представлены в таблице №3

Таблица №3

1.2.2. Наличие возможности получения информации

МОУ		Число респондентов	На официальном сайте	На стендах, вывесках	другие информационные носители	ИТОГО по критерию (возможность получения)
			1	1	1	
	Максимальный балл		1	1	1	1
МБОУ «Ижемская СОШ»	Обучающиеся	189(32,3%)	1 (137)	1 (75)	1 (22)	-
	Родители	151	1 (120)	1 (18)	1 (15)	-
	Итого, средний балл	340	1	1	1	1

При положительном ответе более половины респондентов показатель оценивался в один балл. Потом по каждому вопросу подводился средний итог.

В итоге по данному показателю при возможности получения информации хотя бы из одного из перечисленных источников ставился 1 балл.

На официальном сайте учреждения информацию получают менее половины обучающихся и более половины родителей. Почти во всех ОУ родители и обучающиеся имеют возможность получения информации на стендах и вывесках.

Итоги по показателю «Открытость и доступность информации об учреждении» с полученными баллами и местами приведены в таблице №4

Таблица №4

1. Открытость и доступность информации

МОУ	Число респондентов	1.1 Информационное наполнение сайта (итога)	1.2 степень доступности получения информации (сумма итогов по критерию пп.1.2.1 и 1.2.2)	ИТОГО по критерию	Место
			24	2	26
<b>МБОУ «Ижемская СОШ»</b>	<b>340</b>	22	2	<b>24</b>	<b>II</b>

2. Критерий

**«Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями»**

Показателями оценки раздела «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» являются:

1. Наличие условий внешнего благоустройства.
2. Наличие условий внутреннего благоустройства.
3. «Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Для оценки первого критерия участники опроса, обучающиеся и родители, отметили наличие условий во внешнем благоустройстве:

- чистоту (отсутствие мусора) около учреждения;
- освещение территории вокруг учреждения;
- ограждение учреждения;
- озеленение территории.

Каждый показатель оценивался по 2-х бальной шкале, от 0 до 1: нет (0) – отсутствие комфортных условий для получения услуг; да (1) – наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме.

Относительно второго показателя респондентам были заданы вопросы:

1. Имеются ли в школе санитарно-гигиенические помещения для обучающихся обоего пола?
2. Имеются ли комфортные условия для питания обучающихся?
3. Имеются ли комфортные условия для медицинского обслуживания обучающихся?

Первые два вопроса были заданы родителям. На третий отвечали все.

Каждый показатель оценивался по 2-х бальной шкале, от 0 до 1: нет (0) – отсутствие комфортных условий внутреннего благоустройства, также питания, медицинского

обслуживания; да (1) – наличие комфортных условий внутреннего благоустройства, также питания, медицинского обслуживания.

Учитывая то, что у учреждений отсутствуют элементы доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий (на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата), частично имеются с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития, респондентам были заданы следующие вопросы. Родителей спросили, могут ли дети с ограниченными возможностями посещать кружки и секции в образовательном учреждении. У детей узнали, проводятся ли классные часы и беседы об особом отношении к людям с ограниченными возможностями.

Оценивался каждый показатель по 3-х бальной шкале, от 0 до 2. Нет (0) – среда недоступна для инвалидов; да (1) – среда частично доступна для инвалидов; да (2) – среда полностью доступна для инвалидов.

#### Наличие условий внешнего благоустройства

МОУ		Число респондентов	Чистота	Освещение	Ограждение	Озеленение	ИТОГО по критерию
	Максимальный балл		1	1	1	1	4
МБОУ «Ижемская СОШ»	Обучающиеся	189 (32,3%)	1 (99)	1 (131)	1 (151)	1 (102)	-
	Родители	151	1 (86)	1 (76)	1 (107)	1 (86)	-
	Итого, средний балл	340	1	1	1	1	4

#### Наличие условий внутреннего благоустройства

МОУ		Число респондентов	Имеются ли в школе санитарно-гигиенические помещения для обучающихся обоего пола	Имеются ли комфортные условия для питания обучающихся	Имеются ли комфортные условия для медицинского обслуживания обучающихся	ИТОГО по критерию
	Максимальный балл		1	1	1	3
МБОУ «Ижемская СОШ»	Обучающиеся	189 (32,3%)	-	-	1 (142)	-
	Родители	151	1 (115)	1 (82)	1 (99)	-
	Итого, средний балл	340	1	1	1	3

**«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

МОУ	Максимальный балл	Число респондентов	Могут ли дети с ограниченными возможностями посещать кружки и секции в образовательном учреждении	Проводятся ли классные часы и беседы об особом отношении к людям с ограниченными возможностями	ИТОГО по критерию, средний балл
МБОУ «Ижемская СОШ»	Обучающиеся	189 (32,3%)	-	1 (129)	-
	Родители	151	1 (48)	-	-
	<b>Итого</b>	<b>340</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Итоги по показателю «Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями» с полученными баллами и местами приведены в таблице №5

Таблица №5

**Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями**

МОУ	Число респондентов	2.1. Наличие условий внешнего благоустройства	2.2. Наличие условий внутреннего благоустройства	2.3. «Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья	ИТОГО по критерию	Место
		Максимальный балл				
		4	3	1	8	
МБОУ «Ижемская СОШ»	340	4	3	1	8	<b>I</b>

### 3. Критерий

**«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения»**

Показатель: Соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения.

Показатель оценивался по 2-х балльной шкале, от 0 до 1. При случаях недоброжелательности показатель равен 0.

Результаты опроса представлены в таблице №.6



Таблица №6

## 3.1. Взаимодействие с работниками учреждения

МОУ	Респонденты	Число респондентов	3.1 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (при случаях недоброжелательности показатель равен 0)	Место
			Максимальный балл - 1	
МБОУ «Ижемская СОШ»	Обучающиеся	189 (32,3%)	0 (49)	
	Родители	151	0 (31)	
	Итого, средний балл	340	0	II

## 4. Критерий

## «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг»

Показатель: Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении.

Показатель оценивался по 3-х балльной шкале - от 0 до 2.

Таблица №7

## Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг

МОУ		Число респондентов	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг в учреждении?	Место
			Максимальный балл - 2	
МБОУ «Ижемская СОШ»	Обучающиеся	189 (32,3%)	2 (180)	
	Родители	151	2 (127)	
	Итого, средний балл	340	2	I

## 5. Критерий

## «Результативность деятельности учреждения»

Критерий: Качество оказываемой государственной услуги

Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в государственном задании:

-удельный вес работников образования, получивших документы о дополнительном образовании и (или) повышении квалификации

- укомплектованность штатными преподавателями, реализующими общеобразовательные программы;

-удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших аттестат об основном образовании, к общей численности учащихся 9 классов;

- удельный вес численности выпускников, поступивших в учреждения среднего и высшего профессионального образования к общей численности выпускников окончивших учреждение.

Каждый показатель оценивался по 3-х балльной шкале, от 0 до 2.

Начальные общеобразовательные школы оценивались по первым 2 показателям.  
 Основные общеобразовательные школы оценивались по первым 3 показателям.  
 Средние общеобразовательные школы оценивались по всем 4 показателям.

### 3.2. Качество оказываемой государственной услуги

МОУ	удельный вес работников образования, получивших документы о дополнительном образовании и (или) повышении квалификации	укомплектованность штатными преподавателями, реализующими общеобразовательные программы;	удельный вес численности выпускников 9 класса, получивших аттестат об основном образовании, к общей численности учащихся 9 классов;	удельный вес численности выпускников, поступивших в учреждения среднего и высшего профессионального образования к общей численности выпускников окончивших учреждение.	ИТОГО	Место
Максимальный балл	2	2	2	2	8	
МБОУ «Ижемская СОШ»	1	1	1	1	4	I

### РЕЙТИНГ

деятельности муниципальных образовательных учреждений МР «Ижемский» по итогам независимой оценки качества

№	МОУ	Число респондентов	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий и доступность получения услуг	3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	4. Удобство внос качества услуг	5. Результативность деятельности	Сумма баллов	Сумма мест	Общий рейтинг
			Максимальный балл							
			26	8	1	2	4	41		
1	МБОУ «Ижемская СОШ»	340	24	8	0	2	4	40	2, 1, 2, 1, 1 = 7	I