

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Вертепская основная общеобразовательная школа»**

169473 РК, Ижемский р-н, д.Вертеп ул. Школьная д.50

тел 8-821-40 92-5-14, vertepschool@rambler.ru

Принято решением
совета №1

Утверждено педагогического
приказом № 95 от 31.08.2016 г. № 1

**Положение о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в
МБОУ «Вертепская ООШ»**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в МБОУ «Вертепская ООШ» (далее – Школа).
2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами, организациями, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Школы, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. «Телефон доверия» - 8 82140 92535.
4. Режим функционирования «телефона доверия»: понедельник – пятница – с 9.00 час до 15.00 час,
5. По «телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах коррупционных проявлений в действия работников Школы.
6. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом Школы.
7. При ответе на телефонные звонки работники Школы, ответственные за организацию работы «телефона доверия», обязаны: - назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- пояснить позвонившему, что «телефон доверия» работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане и организации сталкиваются при взаимодействии с работниками Школы;
- предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, название организации, адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи; - предложить гражданину суть вопроса.
8. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом Школы в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» в МБОУ «Вертепская ООШ» (далее – Журнал) по форме согласно приложению 1 к настоящему Положению, оформляются по форме предусмотренной приложением 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренным Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
9. Сообщения, поступающие по «телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлением коррупции, анонимные сообщения, а также сообщения, поступающие без указания адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.
10. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «телефону доверия», осуществляется уполномоченными лицами Школы, которые:
- фиксируют на бумажном носителе текст сообщения;
- регистрируют сообщение в Журнале;

- при наличии в сообщении информации о фактах, указанных в пункте 5 настоящего Положения, докладывают о них не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, директору Школы.

11. при наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, от носящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется директором Школы в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

12. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченным лицам Школы запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия». Уполномоченные лица несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращением граждан и (или) организаций по «телефону доверия» Школы, без их согласия не допускается.

13. Обращения, в которых содержится нецензурная или оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

Приложение 1

*к Положению о «телефоне доверия» по
вопросам противодействия коррупции в МБОУ
«ВертепскаяООШ»*

Журнал

Регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» в
МБОУ «ВертепскаяООШ»

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, минуты)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

к Положению о «телефоне доверия» по
вопросам противодействия коррупции в МБОУ
«Вертепская ООШ»

Сообщение,
поступившее на «телефон доверия» по вопросам
противодействия коррупции в МБОУ «Вертепская ООШ»

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия» (число, месяц, год, час, минуты))

Фамилия, имя, отчество гражданина, название организации:

(указывается Ф.И.О. гражданина, название организации,

либо делается запись о том, что гражданин не сообщил Ф.И.О., название организации)

Адрес, по которому должен быть отправлен ответ:

(указывается адрес, который сообщил гражданин,

либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не определился и/или гражданин номер телефона не сообщил)

Содержание сообщения:

Сообщение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)